

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Human Development van de Schouten & Nelissen University

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Schouten & Nelissen University
30 september 2016	Naam opleiding	: hbo-master
onderwerp		Human Development (60 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 3 mei 2016
accreditatie hbo-master	Graad opleiding	: Master of Arts
Human Development van de	Variant opleiding	: deeltijd (postinitieel)
Schouten & Nelissen University	Afstudeerrichtingen	: Leren en Innoveren; Verandermanagement;
(004732)		Conflictmanagement
uw kenmerk	Locatie opleiding	: Zaltbommel
-	Datum goedkeuren panel	: 14 december 2015
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 15 en 16 februari 2016
NVAO/20162088/AH	Datum visitatierapport	: maart 2016
bijlagen		
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Schouten & Nelissen University (SNU) is een zelfstandige organisatie-eenheid binnen Schouten & Nelissen Groep. Ze biedt masteropleidingen, masterclasses, vakopleidingen en internationale trainingen aan die gericht zijn op de professionalisering van beroepen op het gebied van leren, professionele ontwikkeling en organisatieverandering. De masteropleiding Human Development is één van de twee post-initiële, deeltijd masteropleidingen van SNU. Deze modulaire opleiding is in 2009 opgericht en in 2010 voor het eerst geaccrediteerd als nieuwe opleiding.

De commissie heeft vastgesteld dat de eind- kwalificaties wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie voldoen aan de eisen van een HBO-masteropleiding. De commissie is positief over de doelstelling van de opleiding om deelnemers op te leiden die vanuit een interdisciplinair perspectief hun vak kunnen beoefenen en menswetenschappelijke, bedrijfskundige en personeelwetenschappelijke benaderingen kunnen toepassen op leren en ontwikkeling binnen een arbeidscontext. De commissie stelt vast dat de beoogde eindkwalificaties, concreet uitgewerkt in vijf kerntaken en geëxpliciteerde werkprocessen, aansluiten bij het vereiste (internationale) niveau en de ontwikkelingen in het vakgebied.

Programma

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de oriëntatie, inhoud en vormgeving van de masteropleiding studenten in staat stellen zich te ontwikkelen tot professionals met een brede kijk op leren en ontwikkelen binnen organisaties. De commissie acht de inhoud van het programma relevant en up-to-date en is positief over de inhoudelijke samenhang en consistentie zowel binnen als tussen de afzonderlijke modules van het programma. Dankzij een groot en flexibel netwerk van docenten die in het beroepenveld en/of vakgebied actief is de opleiding in staat snel te reageren op actuele ontwikkelingen binnen de verschillende kennisdomeinen. Waar het de vormgeving betreft is de commissie positief over de sociaal-constructivistische invulling van het modulaire onderwijs, een didactisch concept dat door alle betrokkenen wordt uitgedragen. Wel ziet de commissie mogelijkheden om dit onderwijsconcept verder door te voeren buiten de contacturen om.

Personeel

De opleiding beschikt, dankzij een adequaat personeelsbeleid, over deskundige en betrokken docenten, die allen werkzaam zijn binnen het vakgebied en/of beroepenveld. De opleiding werkt met een klein team van vaste stafmedewerkers en een groot netwerk van bevoegen freelance docenten die het moduleonderwijs verzorgen. De commissie stelt vast dat het personeelsbeleid van de opleiding een goede structuur biedt om de samenhang, inhoud en actualiteit van het programma zorgvuldig te borgen. Een kleine kern zorgt voor structuur en samenhang; een grote groep freelancers wordt van daaruit scherp gestuurd op (onderwijs)kwaliteit en actualiteit. Daarin is het programma een voorbeeld voor andere, soortgelijke opleidingen, zo denkt de commissie. In de gesprekken die de commissie voerde met studenten en alumni kwam naar voren hoezeer de expertise, ervaring en betrokkenheid van de staf en moduledocenten wordt gewaardeerd.

Voorzieningen

De commissie heeft kunnen constateren dat de materiële voorzieningen van de opleiding voldoen aan de kwaliteitsnormen van het hoger onderwijs. De huisvesting in Zaltbommel is van hoge kwaliteit. De digitale leeromgeving biedt vooralsnog weinig gelegenheid tot uitwisseling tussen studenten onderling. De commissie is positief over de invulling van de studiebegeleiding bij MHD. Deze is heel persoonlijk, deskundig en goed toegesneden op de behoeftes van de studenten. De commissie stelt vast dat dankzij de kleinschaligheid, open sfeer en goede communicatie binnen de opleiding studenten goed terecht kunnen als zij vragen hebben of ondersteuning nodig hebben.

Kwaliteitszorg

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de masteropleiding een adequaat kwaliteitszorgplan heeft waarin eindkwalificaties, programma, personeel, leeromgeving en toetsen op structurele basis worden geëvalueerd door betrokkenen en belanghebbenden.

Pagina 3 van 6 De commissie constateert bovendien dat de opleiding maatregelen neemt naar aanleiding van formele en informele evaluaties. De commissie is positief over de actieve houding van de opleiding met verbetermaatregelen.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De versterking van het toetssysteem is een belangrijk speerpunt in de herziening van het programma vanaf 2015. De commissie stelt vast dat de (gedeeltelijk) nieuw samengestelde examen- commissie een goede analyse heeft gemaakt van de sterktes en zwaktes van het bestaande toetssysteem en dat er een aantal effectieve verbetermaatregelen in gang zijn gezet. Ook heeft de commissie kunnen concluderen dat de kwaliteit van toetsing een terug-kerend onderwerp van evaluatie is binnen het programma.

De commissie heeft kunnen zien dat de behaalde eindkwalificaties van de deelnemers toereikend zijn voor een professionele master. De eindwerken voldeden qua vorm en inhoud aan de gestelde eindtermen. De alumni gaven te kennen dat het verbredende, interdisciplinaire perspectief van de opleiding hen heeft geholpen om zich verder te ontwikkelen binnen hun beroep en vakgebied. Wel denkt de commissie dat er meer structuur aangebracht kan worden in de begeleiding van de student in de afstudeerfase en dat de opleiding meer zou kunnen doen om de alumni blijvend bij het programma te betrekken.

Aanbevelingen

De commissie beveelt aan het onderscheidende karakter van het opleidingsprofiel en daarvan afgeleide doelstellingen explicieter tot uitdrukking te brengen, met name in relatie tot de ontwikkeling en eisen in het werkveld. Daartoe zou de opleiding effectiever gebruik kunnen maken van externe werkvelddeskundigen uit de drie focusgebieden. Daarnaast moedigt de commissie de opleiding aan om de verschillende kennisdomeinen verder in balans te brengen en studenten meer in aanraking te brengen met internationale perspectieven op het vakgebied en beroepenveld. Op het gebied van kwaliteitszorg raadt de commissie aan om de evaluatie-uitkomsten meer geïntegreerd, en in het licht van de einddoelstellingen, te interpreteren. Hoewel de toetsen op orde zijn, en voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en validiteit, heeft de opleiding zelf een aantal verbeteringen in gang gezet, samen met de nieuw samengestelde examencommissie. De commissie ondersteunt deze verbeteringen. In de, op zich goede, eindthesen ziet de commissie veel nadruk op methodiek, terwijl conceptueel denken, analyse en reflectie meer aandacht behoeft.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld (voldoende en goed); op grond van de beslisregels van de NVAO is de eindbeoordeling voldoende en geeft de commissie een positief advies inzake accreditatie van de Master Human Development van Schouten & Nelissen University.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbevelingen over de toetsing en de eindwerken.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de de Schouten & Nelissen University te Zaltbommel in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 augustus 2016 naar voren te brengen. Bij e-mail van 25 augustus 2016 heeft de instelling ingestemd met het voornemen tot besluit.

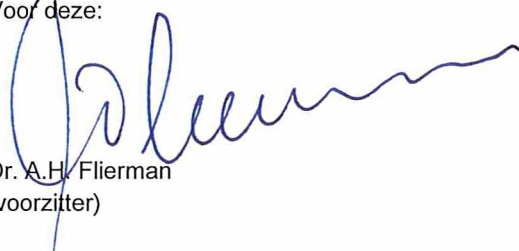
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de postinitiële hbo-master Human Development (60 EC; variant: deeltijd; locatie: Zaltbommel) van de Schouten & Nelissen University te Zaltbommel. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Leren en Innoveren; Verandermanagement; Conflictmanagement. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2016 en is van kracht tot en met 29 september 2022.

'Of Arts' wordt aan de graad master toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 september 2016

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Slct. 2013, 35337. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. R. van Aalst, (voorzitter) voert regelmatig visitaties uit in opdracht van AeQui; hij is HRM programmamanager bij TenneT;
- Dr. D. Lockhorst, (lid) onderzoeker bij adviesbureau Oberon;
- Drs. L. van Wees MBA, (lid) Vice President Human Resources bij KLM;
- M. Lengkeek MEd, (student-lid) docent en trainer Human Development aan de HAN, rondde recent haar Master Leren&Innoveren af.

Het panel werd ondersteund door Dr. J. Batteau, secretaris (gecertificeerd).